

Algemene voorwaarden

Versie 2 — 12 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de salon management software Salonly, aangeboden door **ROHS IT Solutions**, gevestigd te Heiberg 46, 6436 CL Amstenrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42189485.

Artikel 1 — Definities

- 1.1 **Dienstverlener:** ROHS IT Solutions, aanbieder van het platform Salonly.
- 1.2 **Platform (of: de software):** de door Dienstverlener ontwikkelde en beheerde online applicatie Salonly, inclusief de mobiele apps, waarmee Klant een boekingsagenda, klantenbeheer, kassa, facturatie en aanverwante functionaliteit kan gebruiken voor de eigen salononderneming.
- 1.3 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens een salononderneming een account op het Platform aanmaakt en met Dienstverlener een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 **Salonlocatie:** de ene, bij aanmelding geregistreerde vestiging van Klant waarvoor de licentie geldt.
- 1.5 **Eindklant:** de klant van Klant, die via het Platform een afspraak boekt of wiens gegevens Klant in het Platform vastlegt.
- 1.6 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant voor het gebruik van het Platform, waarvan deze algemene voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaken.
- 1.7 **Verwerkersovereenkomst (DPA):** de verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG tussen Dienstverlener en Klant, die onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.8 **Diensten van derden:** diensten van externe partijen waarmee het Platform is gekoppeld, zoals payment providers en e-mail- of berichtendiensten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform en op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Dienstverlener en Klant.
- 2.2 Door tijdens de aanmeldprocedure de daarvoor bestemde vakjes aan te vinken, verklaart Klant deze algemene voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst te hebben gelezen en daarmee akkoord te gaan. Zonder deze acceptatie komt geen Overeenkomst tot stand.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk (waaronder mede begrepen: per e-mail) overeengekomen.

Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het aanmeldformulier volledig heeft ingevuld, akkoord is gegaan met deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, en de eerste betaling is voldaan.
- 3.2 Dienstverlener kan een aanmelding weigeren, bijvoorbeeld bij twijfel over de identiteit van Klant, eerdere wanbetaling of een vermoeden van misbruik.

- 3.3 Dienstverlener kan een proefperiode aanbieden, waarvan de duur en voorwaarden op het moment van aanmelden worden vermeld.

Artikel 4 — Abonnement, prijzen en betaling

- 4.1 Het Platform wordt aangeboden op abonnementsbasis tegen een vaste prijs per maand per Salonlocatie, zoals vermeld op het moment van aanmelden, exclusief btw.
- 4.2 Het abonnement wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Bij uitblijven van tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim, onverminderd het recht van Dienstverlener op betaling van het verschuldigde bedrag, de wettelijke handelsrente en incassokosten. Dienstverlener kan in dat geval de toegang opschorten volgens artikel 9.2.
- 4.4 Dienstverlener kan de abonnementsprijs wijzigen. Prijswijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aangekondigd. Gaat Klant niet akkoord met een prijsverhoging, dan kan Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 5 — Duur, opzegging en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een facturatiecyclus per maand, tenzij bij aanmelden anders is overeengekomen.
- 5.2 Klant kan de Overeenkomst op elk moment schriftelijk (waaronder per e-mail) opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende facturatieperiode.
- 5.3 Dienstverlener kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 5.4 Dienstverlener kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning herstelt, bij faillissement of surseance van betaling van Klant, of bij misbruik van het Platform.
- 5.5 Voor de gegevens van Klant na beëindiging geldt de exit-regeling van artikel 9.3.

Artikel 6 — Gebruik van het Platform

- 6.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor een juist en zorgvuldig gebruik van het Platform, waaronder het correct instellen van de eigen bedrijfsgegevens, het geheimhouden van inloggegevens en het informeren van eigen medewerkers over het gebruik van het Platform.
- 6.2 Klant staat ervoor in dat de via het Platform verwerkte gegevens (waaronder gegevens van Eindklanten en eigen medewerkers) rechtmatig zijn verkregen en dat Klant bevoegd is deze via het Platform te laten verwerken.
- 6.3 Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken in strijd met de wet, de rechten van derden of deze voorwaarden, waaronder het ongeoorloofd benaderen of verstoren van het Platform, het verspreiden van schadelijke code, of gebruik voor andere doeleinden dan het exploiteren van een salononderneming.
- 6.4 Dienstverlener is gerechtigd de toegang tot het Platform te blokkeren bij een gegronde vermoeden van misbruik.

Artikel 7 — Salongebonden licentie, accountgebruik en fair use

- 7.1 **Salongebonden licentie.** Het businessmodel van het Platform is gebaseerd op een vaste licentieprijs per maand per unieke Salonlocatie. Het is Klant toegestaan om binnen deze locatie accounts aan te maken voor de aldaar werkzame medewerkers. De verstrekte inloggegevens zijn strikt locatiegebonden en mogen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van de geregistreerde Salonlocatie.
- 7.2 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om accounts of inloggegevens te delen met, of open te stellen voor, andere salonlocaties, zusterondernemingen of derden. Indien Dienstverlener constateert dat het Platform buiten de geregistreerde Salonlocatie wordt gebruikt, is zij gerechtigd aanvullende licentiekosten per extra locatie met terugwerkende kracht in rekening te brengen, onverminderd het recht om de toegang tot het Platform direct op te schorten.
- 7.3 **Fair use.** Indien de Overeenkomst voorziet in 'onbeperkt' gebruik van bepaalde functionaliteit (zoals opslag van foto's van behandelingen of het verzenden van e-mails of berichten), geldt een fair use policy: Klant mag niet significant meer data of berichten verbruiken dan het gemiddelde verbruik van vergelijkbare salons. Bij excessief verbruik neemt Dienstverlener contact op met Klant om het verbruik te normaliseren, dan wel een passend aanvullend tarief in rekening te brengen.

Artikel 8 — Beschikbaarheid, onderhoud en support

- 8.1 Dienstverlener spant zich in om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het Platform te realiseren, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
- 8.2 Gepland onderhoud dat de beschikbaarheid kan beïnvloeden, wordt zoveel mogelijk uitgevoerd buiten de reguliere openingstijden van salons (tussen 22:00 en 07:00 uur CET, of op maandag). Dienstverlener informeert Klant minimaal 48 uur van tevoren over gepland onderhoud.
- 8.3 Dienstverlener biedt support per e-mail.
- 8.4 Dienstverlener is gerechtigd het Platform te wijzigen, uit te breiden of functionaliteit te laten vervallen, mits de kernfunctionaliteit daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

Artikel 9 — Data-eigendom, opschorting en exit-regeling

- 9.1 **Eigendom van data.** Alle gegevens die door Klant of diens gebruikers in het Platform worden ingevoerd (waaronder klantkaarten, behandelhistorie, agenda-afspraken en omzetgegevens) blijven het exclusieve eigendom van Klant. Dienstverlener verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en, uitsluitend in geanonimiseerde vorm, voor het verbeteren van de dienstverlening.
- 9.2 **Opschorting bij wanbetaling.** Indien Klant de verschuldigde abonnementskosten of andere facturen niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Dienstverlener gerechtigd om, na ten minste één schriftelijke aanmaning, de toegang tot het Platform en de daarin opgeslagen data te blokkeren totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
- 9.3 **Exit-regeling.** Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant tot de effectieve einddatum het recht de eigen klant- en afspraakgegevens te exporteren in een gangbaar formaat (zoals .CSV of .XLSX), via de exportfunctionaliteit in het Platform of, voor zover die voor een gegevenssoort niet beschikbaar is, door een export op te vragen bij Dienstverlener. Na de einddatum is Dienstverlener niet langer verplicht de data te bewaren en worden deze definitief verwijderd, tenzij een wettelijke bewaartermijn dit verhindert. Voor aanvullende assistentie bij de data-export kunnen consultancykosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10 — Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, waaronder de software, vormgeving en documentatie, berusten uitsluitend bij Dienstverlener of haar licentiegevers.
- 10.2 Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Platform voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend ten behoeve van de eigen Salonlocatie.

Artikel 11 — Privacy en geheimhouding

- 11.1 **Rolverdeling.** Bij de uitvoering van de diensten verwerkt Dienstverlener persoonsgegevens (zoals klant- en medewerkersgegevens) in opdracht van Klant. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Klant de verwerkingsverantwoordelijke en Dienstverlener de verwerker. De afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden en bij strijdigheid voorrang heeft voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 11.2 Voor de verwerking van de eigen gegevens van Klant (contact- en factuurgegevens) treedt Dienstverlener op als verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.3 **Geheimhouding.** Dienstverlener verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle gegevens en klantinformatie waarvan zij kennisneemt bij de uitvoering van de Overeenkomst, en zorgt ervoor dat haar werknemers en ingeschakelde derden (subverwerkers) aan eenzelfde contractuele geheimhoudingsplicht zijn gebonden. Klant houdt vertrouwelijke informatie van Dienstverlener eveneens geheim.

Artikel 12 — Koppelingen en diensten van derden

- 12.1 **Integraties.** Het Platform biedt koppelingen met Diensten van derden (zoals payment providers voor aanbetalen en online betalingen). Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de benodigde overeenkomsten met deze derden (bijvoorbeeld Mollie) en het naleven van hun voorwaarden. Dienstverlener is geen partij bij die overeenkomsten.
- 12.2 **Externe kosten.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten voor Diensten van derden (zoals transactiekosten per betaling of kosten per verzonden bericht) niet inbegrepen in de licentieprijs. Deze kosten worden apart gefactureerd of rechtstreeks door de externe partij ingehouden.
- 12.3 **Storingen bij derden.** Dienstverlener is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van Diensten van derden. Storingen aan de zijde van een externe partij (bijvoorbeeld het niet afleveren van een bericht door een storing bij een provider, of het uitvallen van een betaalmodule) kunnen niet aan Dienstverlener worden toegerekend en geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

- 13.1 Het Platform wordt geleverd "as is". In geval van een storing of downtime is Dienstverlener niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie (zoals het niet kunnen inplannen of afrekenen van afspraken in de salon).
- 13.2 Mocht Dienstverlener op grond van een toerekenbare tekortkoming toch aansprakelijk zijn, dan is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de vergoeding die Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan de

schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Dienstverlener heeft betaald, met een maximum van € 2.500.

- 13.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dienstverlener, of voor zover dwingend recht een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.
- 13.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor het eigen annuleringsbeleid richting Eindklanten en voor de juistheid van de via het Platform aan Eindklanten getoonde informatie (waaronder prijzen, beschikbaarheid en annuleringsvoorwaarden).

Artikel 14 — Overmacht

- 14.1 Geen van beide partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder mede begrepen storingen bij door Dienstverlener ingeschakelde hostingpartijen of andere derden, internetstoringen en overheidsmaatregelen.

Artikel 15 — Wijziging van deze voorwaarden

- 15.1 Dienstverlener kan deze voorwaarden wijzigen. Een wezenlijke wijziging wordt ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding per e-mail aan Klant aangekondigd.
- 15.2 Gaat Klant niet akkoord met een wezenlijke wijziging, dan kan Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Voortgezet gebruik van het Platform na die datum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dienstverlener is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 17 — Contact

Vragen over dit document kunnen worden gestuurd naar info@salonly-app.com.